

# GUIA DO CLIENTE

VIASOLO PASSOS

**MAIS SEGURANÇA  
E AGILIDADE  
PARA TODOS!**



# OLÁ,

O objetivo deste guia é promover um ambiente cada vez **mais seguro** para nossos parceiros e colaboradores, além de agilizar e direcionar **orientações** sobre o processo de recebimento e descargamento de resíduos.



# O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR POR AQUI

<b>Sobre a empresa</b>	<b>05</b>
<hr/>	
História	06
<hr/>	
<b>Fale conosco</b>	<b>07</b>
<hr/>	
<b>Da contratação ao descarregamento</b>	<b>08</b>
<hr/>	
<i>Checklist</i> do motorista	09
<hr/>	
<b>Horários de recebimentos de cargas</b>	<b>10</b>
<hr/>	
<b>Por aqui, segurança em primeiro lugar</b>	<b>11</b>
<hr/>	
EPI´s obrigatórios	12
<hr/>	
Instruções básicas de segurança	13
<hr/>	
Regras de Ouro	14
<hr/>	

# O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR POR AQUI

<b>Normas - saiba como acondicionar corretamente os resíduos</b>	<b>16</b>
Veículos para o transporte de resíduos	17
Acondicionamento de resíduos	18
Acondicionamento adequado de acordo com o tipo de embalagem	19
Como organizar embalagens em cargas compostas	20
Acondicionamento adequado de acordo com o tipo de resíduo	21
<b>Descarregamento de resíduos</b>	<b>22</b>
O carregamento interfere diretamente no descarregamento	23
Dicas para um carregamento de carga seguro	25
Condições de risco no descarregamento	26

# SOBRE A EMPRESA



VIASOLO

# HISTÓRIA

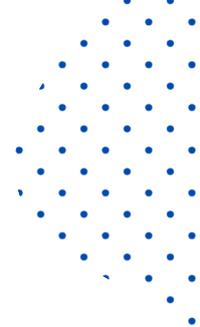
Inaugurada em 2025, a Unidade de Valorização Sustentável Viasolo Passos está implantada em uma área de 40 hectares e possui capacidade para operar por mais de 25 anos.

Com infraestrutura moderna e tecnologia avançada, e sempre em conformidade com a legislação vigente, a UVS realiza o tratamento e monitoramento dos resíduos, contribuindo para a preservação do meio ambiente e a qualidade de vida da população.

Pertencente ao Grupo Solví, a UVS Viasolo Passos faz parte da regional que abrange os estados de Minas Gerais e Goiás e que possui unidades em sete municípios:



# FALE CONOSCO



## COMERCIAL

Você pode acionar o setor comercial pelo WhatsApp

----- **(31) 9 9788-2516**

## ADMINISTRATIVO

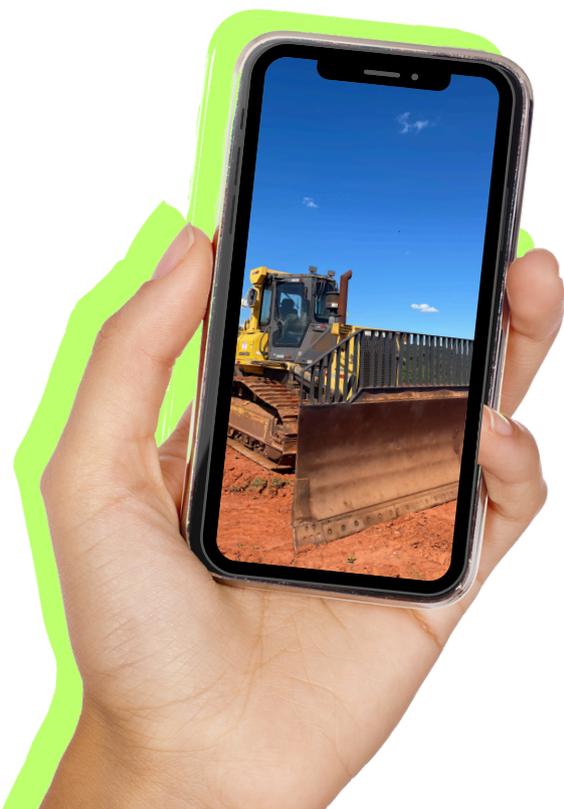
Assuntos relacionados à unidade,  
como visitas em grupos

----- **(35) 9 9878-2844**

## FINANCEIRO

Pagamentos e assuntos relacionados  
ao financeiro

----- **(35) 9 9878-2844**



# DA CONTRATAÇÃO AO DESCARREGAMENTO

## 1 CONTRATAÇÃO

O cliente deverá encaminhar ao time comercial as informações sobre o resíduo, processo gerador e dados do empreendimento. A partir disto, será realizada uma análise técnica e financeira, seguida da formalização contratual, cadastro do cliente e em seguida, a habilitação para o envio do resíduo.

## 2 ACESSO ÀS INSTALAÇÕES

Ao chegar à unidade, a portaria realizará a conferência da documentação do resíduo, dos Equipamentos de Proteção Individuais necessários e realizará o preenchimento da etiqueta de identificação. Nesta etapa, também é verificada a integridade dos dispositivos de travamento das tampas bem como a vedação do veículo para evitar vazamento dos resíduos.

## 3 PESAGEM DOS RESÍDUOS

Na balança, é feita a conferência documental e, posteriormente, é realizada a pesagem da carga para liberação de acesso ao aterro de resíduos classe II.

## 4 DESTINAÇÃO FINAL

Após liberação, o resíduo é enviado para destinação final conforme contratação. O operador recebe a etiqueta de identificação da carga, inspeciona a descarga e libera o veículo para pesagem final.

## 5 PESAGEM DE RESÍDUOS

Na balança, é realizada a pesagem final da carga e a entrega do ticket de pesagem ao motorista.

## 6 SAÍDA DAS INSTALAÇÕES

A portaria verificará a documentação pertinente, confirmando que a pesagem final foi realizada e procederá com a inspeção do caminhão, garantindo que toda a carga foi devidamente destinada conforme as normas estabelecidas.

# CHECKLIST DO MOTORISTA

No caso de Resíduos Sólidos Urbanos, não é necessário apresentar Nota Fiscal, Declaração de Transporte ou MTR.

## AO SE DESLOCAR PARA NOSSA UNIDADE, CERTIFIQUE-SE DE QUE ESTEJA PORTANDO:



NOTA FISCAL SIMPLES REMESSA



DECLARAÇÃO PARA TRANSPORTE, QUANDO NÃO TIVER NOTA FISCAL



MANIFESTO DE TRANSPORTE DE RESÍDUOS (MTR)



EPI'S NECESSÁRIOS PARA ACESSAR NOSSAS TECNOLOGIAS



CALÇO DE SEGURANÇA E O PINO PARA REBOQUE



Para **descarregamento manual**, é obrigatória a presença de pelo menos um **ajudante**.

- Lembre-se de verificar, antes de se dirigir à UVS, a integridade dos dispositivos de travamento das tampas bem como a vedação do veículo para evitar vazamento dos resíduos;
- Atenção: é expressamente **proibido** o recebimento e processamento de **aerossol** e **demais resíduos pressurizados** em nossas tecnologias.



# HORÁRIOS DE RECEBIMENTO DE CARGAS UVS VIASOLO PASSOS

## ATERRO CLASSE II

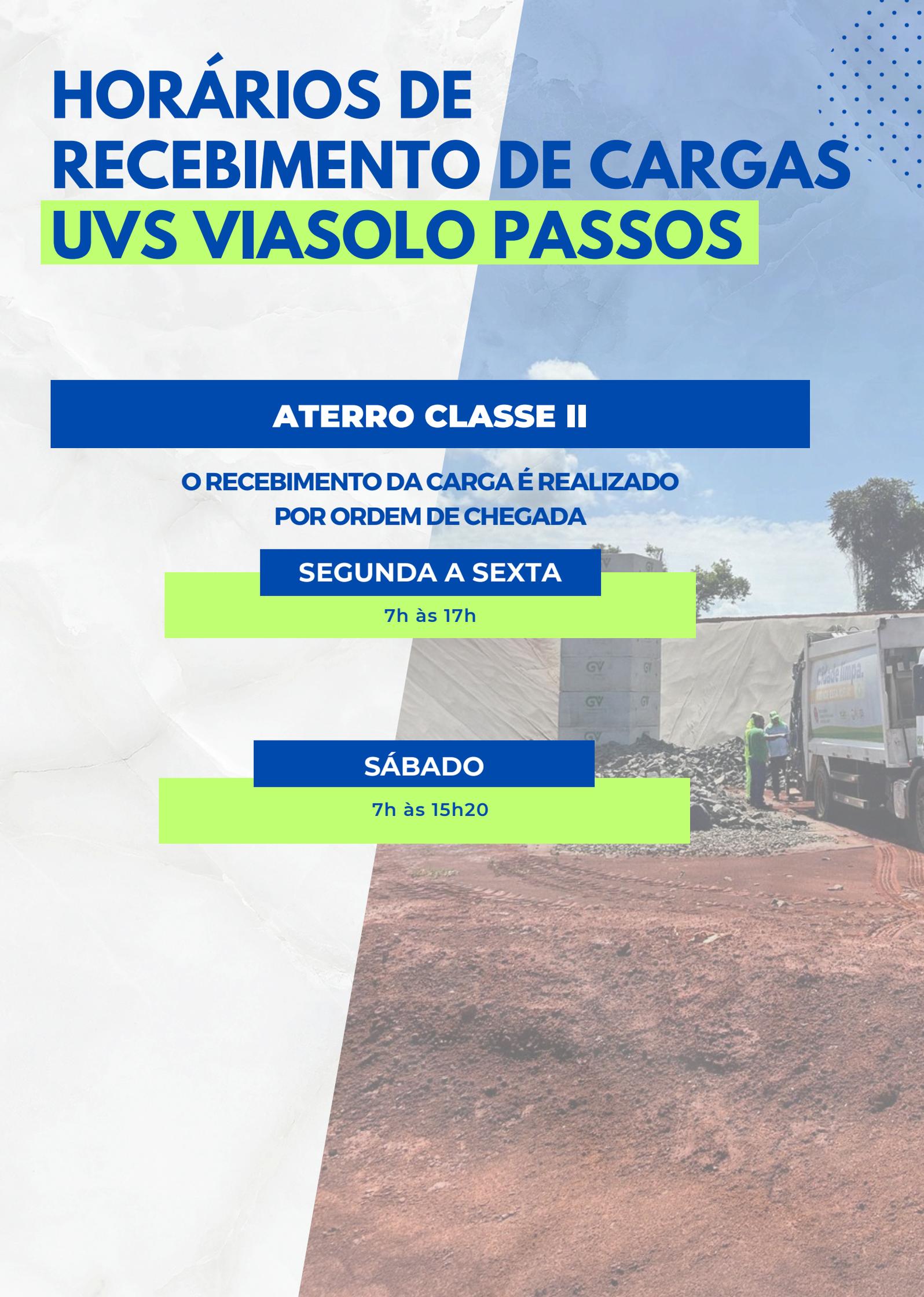
O RECEBIMENTO DA CARGA É REALIZADO  
POR ORDEM DE CHEGADA

### SEGUNDA A SEXTA

7h às 17h

### SÁBADO

7h às 15h20



**POR AQUI,**  
**SEGURANÇA EM**  
**PRIMEIRO LUGAR**



**OPS**

Operação, Produtividade e Segurança

solví

# EPI'S OBRIGATÓRIOS

Para acessar **todas as nossas tecnologias** no momento do descarregamento de resíduos, é necessário utilizar:

- Botina com palmilha e biqueira de aço;
- Luva de segurança;
- Óculos de segurança;
- Calça e camisa de manga longa com faixa refletiva ou colete refletivo.
- Respirador descartável PFF2

## É IMPORTANTE PARA VOCÊ!

O descumprimento das regras de segurança podem causar sérios danos à saúde, integridade física, meio ambiente e patrimônio. Além disto, o descumprimento poderá receber sanções internas (de acordo com a natureza e a gravidade da infração cometida).



Em caso de dúvidas quanto aos EPIs obrigatórios, faça contato com o time comercial pelo e-mail: [vendasmg@essencis.com.br](mailto:vendasmg@essencis.com.br)

# INSTRUÇÕES BÁSICAS DE SEGURANÇA



Não jogue resíduos nas vias de acesso, utilize as lixeiras de coletas seletivas, depositando os resíduos conforme cor e identificação adequada.



Não utilize fone de ouvidos nas dependências da empresa, pois eles podem tirar a sua atenção.



Não é permitido filmar ou fotografar nas dependências da Essencis.



O uso do crachá de identificação é obrigatório e deve ser devolvido na saída.



É proibido fazer uso do celular ao dirigir. É proibido andar pela empresa falando ao telefone ou digitando. Para a utilização do telefone, certifique-se que está em local seguro.



Utilize as faixas de pedestres e caminho seguro para deslocamentos dentro da empresa.



O trânsito nas áreas operacionais é restrito, só é permitido com o acompanhamento do responsável pela área.



Fume somente nos locais sinalizados, é expressamente proibido fumar dentro dos veículos.



Para caso de emergência siga as orientações da brigada, identificada pelo crachá ou uniforme.

Em caso de emergência mantenha a calma e evite pânico. Se o alarme de emergência for acionado, não retorne para pegar objetos. Siga as orientações do colaborador Essencis, que irá conduzir até o ponto de encontro.



Obedeça sempre às placas de segurança.



Respeite o limite de velocidade. Dê preferência ao pedestre e estacione somente de ré nos locais permitidos.



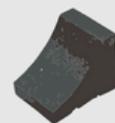
Use os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), respeite as sinalizações de segurança



Para locomoção nas áreas da Essencis, é obrigatório o uso de colete refletivo ou uniformes com faixa refletiva e calçados fechados e sem saltos. É proibido o uso de chinelos, sandálias ou similares.



Caminhões devem portar calço de segurança, sirene de ré, triângulo, macaco compatível com o peso e carga do veículo e chave de roda. Não faça manutenções sem autorização da segurança do trabalho. Devem ser seguida todas as atribuições contidas no CTB.



Todos os passageiros devem utilizar o cinto de segurança. Os faróis devem estar acesos. É proibido transportar pessoas na carroceria.



Não desvie de quebra-molas ou redutores de velocidade.



# REGRAS DE OURO

## CONDUTAS DE SEGURANÇA EM NOSSO DIA A DIA

**OPS!**

Operação, Produtividade e Segurança

solví



**REGRAS  
DE OURO**

SOLVÍ

## QUAIS SÃO AS REGRAS DE OURO?



**01.** Veículos pesados somente devem ser conduzidos em marcha à ré quando o motorista estive devidamente orientado por outro colaborador em posição segura, certificando-se de que não tenham pessoas ou obstáculos atrás.



**02.** Veículos pesados e máquinas, quando estacionados, devem estar desligados, sem a chave no contato e com calços.



**03.** Nenhuma atividade não rotineira de alto risco pode ser realizada sem a Permissão de Trabalho Especial - PTE.



**04.** Todo trabalho em altura somente deve ser realizado por colaborador capacitado, utilizando EPIs adequados e seguindo as medidas de segurança estabelecidas.



**05.** Sempre efetuar os devidos bloqueios de energia e sinalização, através de travamento e etiquetagem em trabalhos que envolvam energias perigosas.

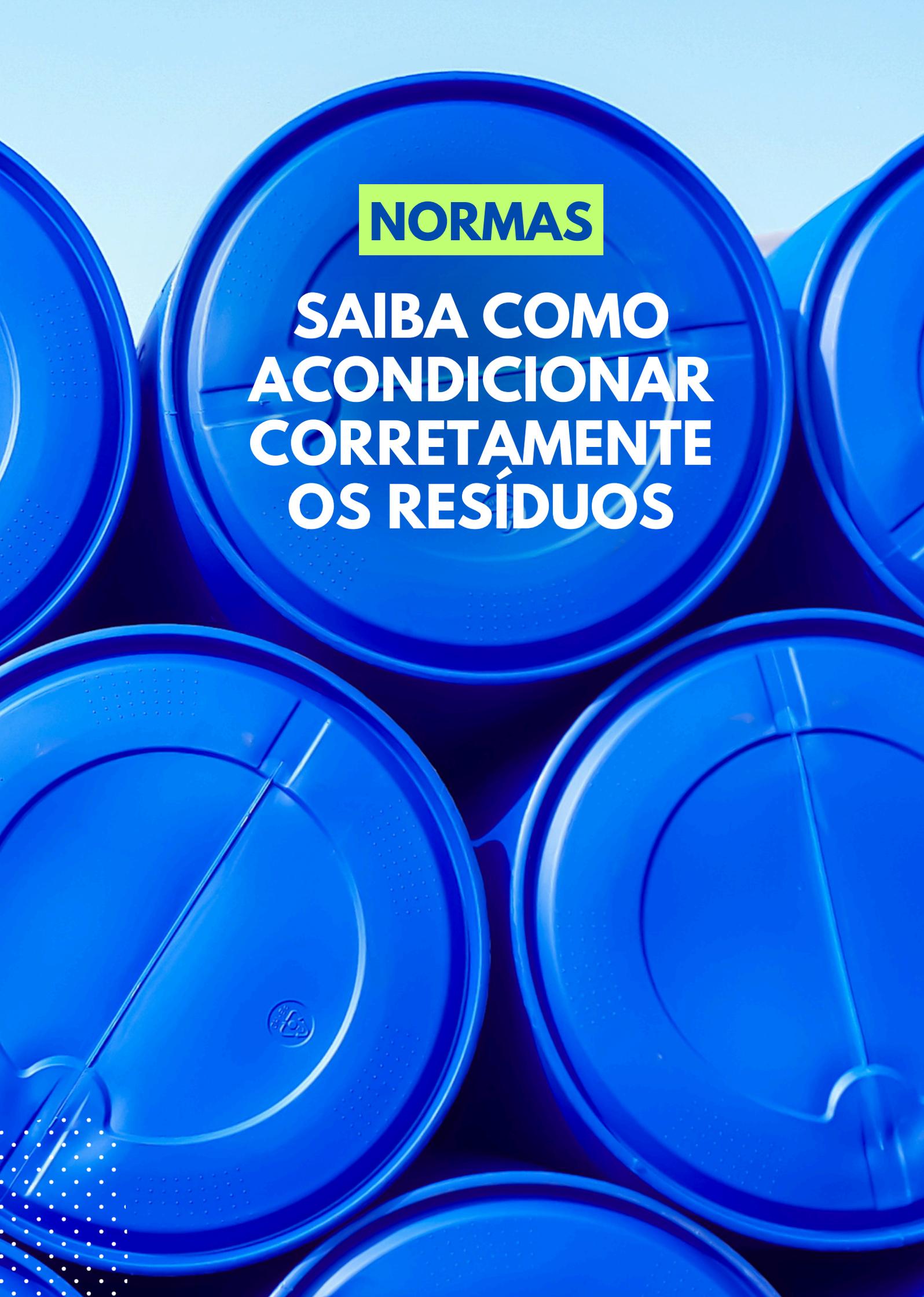


**06.** Não permanecer abaixo ou no campo de ação de qualquer carga/parte suspensa ou elevada hidraulicamente.



**07.** É proibido utilizar celulares, aparelhos de comunicação e/ou fones de ouvido enquanto estiver dirigindo ou desempenhando outras atividades que exijam atenção. Esteja seguro para isto.



The background of the image consists of several blue recycling bins, viewed from a top-down perspective. The bins are arranged in a grid-like pattern, with some partially visible at the edges. The central bin is the most prominent, and the text is overlaid on it. The bins have a textured surface and a central slot for disposal.

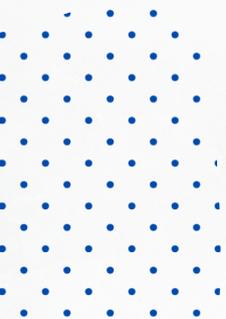
**NORMAS**

**SAIBA COMO  
ACONDITIONAR  
CORRETAMENTE  
OS RESÍDUOS**

# VEÍCULOS PARA O TRANSPORTE DE RESÍDUOS

## O TRANSPORTE DE RESÍDUOS **NÃO PERIGOSOS** DEVE ATENDER À:

- Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010)
- Portaria MMA nº 280/2020
- Deliberação Normativa COPAM nº 232/2019



# ACONDICIONAMENTO DE RESÍDUOS

Acondicionar resíduos significa separá-los e colocá-los em lugares, recipientes ou embalagens para que sejam estocados, carregados, transportados e descarregados nos devidos centros de disposição, tratamento ou processamento desses itens.

Diariamente, a UVS Viasolo Passos lida com uma grande diversidade de resíduos. Assim, o correto acondicionamento gera agilidade para liberação das cargas e segurança para nossos parceiros e nossas operações.

- Para que o processo ocorra com segurança, sem risco de contaminação, incêndio ou mesmo de exaustivos processos de triagem, a carga deve estar em conformidade com todas as regras que são descritas neste documento e com as orientações dos colaboradores.
- Resíduos acondicionados de forma incorreta poderão ter custos adicionais para o descarte apropriado devido à mobilização de equipamento e pessoas.

**Atenção:**

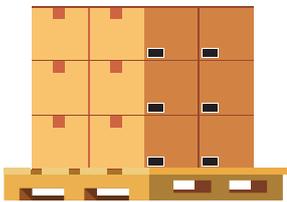
**CADA VEÍCULO POSSUI CARACTERÍSTICAS DIFERENTES PARA O TRANSPORTE DE RESÍDUOS**



# ACONDICIONAMENTO ADEQUADO DE ACORDO COM O TIPO DE EMBALAGEM

	Acondicionamento em	Veículos admitidos
<b>IBCs</b> 	Devem estar <b>montados sobre paletes</b> ;	 <b>BAÚ</b> (Devem ter apoio de paleteira para descarga)
<b>Latas e bombonas até 60L</b> 	<b>Paletizadas</b> , acondicionadas em caixa de madeira ou papelão com <b>cintas ou filme plástico</b> .	 <b>CARGA SECA</b>
<b>Tambores 200L, bombonas e barricas 100L</b> 	Tambores metálicos, bombonas plásticas e barricas de papelão devem ser <b>paletizados</b> , acondicionados em <b>caixa de madeira ou papelão</b> com <b>cintas ou filme plástico</b> .	 <b>TIPO SIDER</b>
<b>BIG BAGS</b> 	Caso estejam <b>paletizados</b> , deverão ser transportados em caminhões do tipo:	 <b>CARGA SECA</b>
	Caso <b>não estejam paletizados</b> , eles deverão ser transportados em caminhões do tipo:	  <b>BASCULANTE POLIGUINDASTE</b>  <b>ROMEU E JULIETA</b>

# ACONDICIONAMENTO ADEQUADO DE ACORDO COM O TIPO DE EMBALAGEM

Caixas	Suporte	Veículos admitidos
	Paletizado	 CARGA SECA  BAÚ (Devem ter apoio de paleta para descarga)  CAMINHÃO TIPO SIDER  VEÍCULOS LEVES

As caixas podem ser de papelão ou madeira e não devem ser transportadas em veículos que descarreguem por inclinação, como basculante, por exemplo.

## COMO ORGANIZAR EMBALAGENS EM CARGAS COMPOSTAS

Big bags + Tambores, bombonas e/ou barricas de 100L a 200L	<b>PARTE SUPERIOR</b> Big bags paletizadas	 CARGA SECA
	<b>PARTE INFERIOR</b> Tambores, bombonas e barricas paletizadas	
Fardos + Tambores, bombonas e/ou barricas de 100L a 200L	<b>PARTE SUPERIOR</b> Fardos fixados aos paletes	 CAMINHÃO TIPO SIDER
	<b>PARTE INFERIOR</b> Tambores, bombonas e barricas paletizadas	

# DESCARREGAMENTO DE **RESÍDUOS**



# O CARREGAMENTO INTERFERE DIRETAMENTE NO DESCARREGAMENTO

Carregue as carretas seguindo algumas medidas de segurança para **preservar a integridade** de seus equipamentos e colaboradores, além de evitar a solicitação de máquinas de apoio para descarregar os seus resíduos em nossas unidades.

## EQUIPAMENTO DE APOIO

Caso a equipe de descarregamento da unidade observe qualquer condição de risco devido à má disposição de cargas ou excesso de resíduos nas carretas, será utilizado equipamento adicional para o apoio das operações.

**O uso desses equipamentos prejudica o bom andamento dos serviços, aumenta o tempo de descarregamento e pode gerar custos adicionais para o cliente.**



# O CARREGAMENTO INTERFERE DIRETAMENTE NO DESCARREGAMENTO

Carregue as carretas com algumas medidas de segurança para **preservar a integridade** de seus equipamentos e colaboradores.

**Sobrepeso, sobrevolume, cargas mal distribuídas ou muito compactadas podem gerar dificuldades e riscos no momento do descarregamento.**

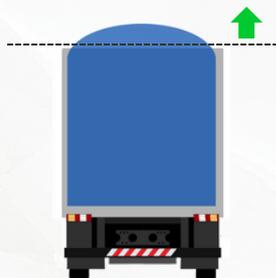
## Sobrepeso

Material muito pesado ou muito compactado



## Sobrevolume

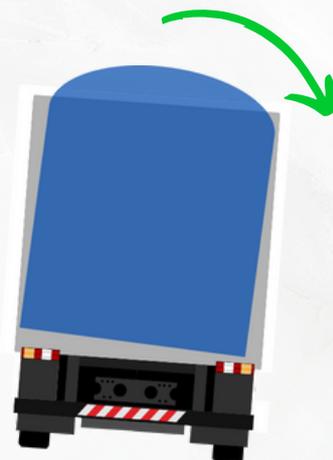
Material mais leve, porém acima da capacidade da caixa



## CUIDADOS

Cargas mal distribuídas podem provocar tombamentos.

**Cuidado com a distribuição da carga.**



# DICAS PARA UM CARREGAMENTO DE CARGAS SEGURO

## **Pá carregadeira**

Verifique o tipo de material e não compacte a carga com a concha.

**Cuidado com distribuição da carga**



## **Escavadeira**

Evite compactar o material com a concha.

**Cuidado para não gerar sobrepeso.**



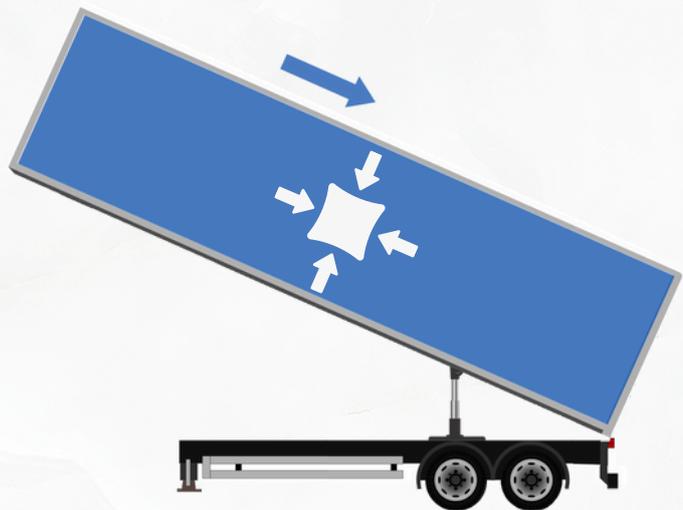
# CONDIÇÕES DE RISCO NO DESCARGAMENTO:

## 1 CARGA MUITO COMPACTADA EM TODA A CARRETA

Caso a carga esteja muito compactada em toda a carreta, o material não se desloca no momento do descarregamento, gerando um risco de tombamento. Nestes casos, a carga fica presa dentro da caixa, sendo necessário solicitar o **apoio da escavadeira**.

### Possível sobrepeso

Material muito compactado em toda a carga





## EM CASO DE DÚVIDAS, CONSULTE NOSSO TIME COMERCIAL:

[vendasmg@essencismg.com.br](mailto:vendasmg@essencismg.com.br)



(35) 99878-2844

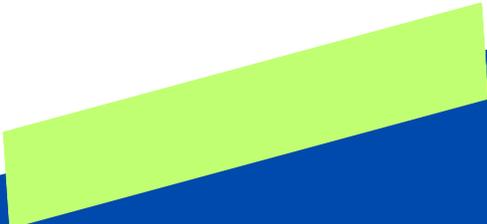


Estrada das Areias, Fazenda Ninfas,  
Passos - MG, 37900-000



[www.viasolo.com.br](http://www.viasolo.com.br)

Escaneie o QR Code para acessar  
nossos canais de comunicação:



**OBRIGADO!**